

## Angaben zur girocard / Information about your girocard

Kontonummer / Account number

Kartenummer / Card number

Ablaufdatum / Expiry date

## Angaben zum Karteninhaber / Cardholder information

Vor- und Nachname / First and last name

Geburtsdatum / Date of birth

Adresse / Address

## Angaben zur Transaktion / Transaction details

Händler / Merchant

Transaktionsbetrag / Transaction amount

Transaktionsdatum / Transaction date

Händler / Merchant	Transaktionsbetrag / Transaction amount	Transaktionsdatum / Transaction date

## Angaben zu Ort und Zeitpunkt des Abhandenkommens bzw. Datenabgriffs / Information about the date and time of the loss or (data) theft

Datum / Date

Adresse / Address

Art des Abhandenkommens / Type of loss or theft

Verlust / Loss

Diebstahl / Theft

Art der Transaktion / Transaction type

Am Geldausgabeautomaten / at an ATM

Stationär / At a point of sale



## Weitere Angaben / Further information

Wann wurde der Kartenverlust oder der missbräuchliche Kontozugriff der Bank gemeldet und die Karte gesperrt? /  
*When was the card loss or the unauthorized transaction(s) reported to your bank and your card blocked?*

Datum / Date

Uhrzeit / Time

Wer veranlasste die Sperre / *Who requested the card to be blocked?*

Nur bei unautorisierten Zahlungen ohne Abhandenkommen Ihrer Karte: Wo befand sich die Originalkarte? /  
*In case of unauthorized transactions without card loss or theft: Where was the original card located?*

Wo hielten Sie sich zum Zeitpunkt der reklamierten Umsätze auf? /  
*Where were you when the unauthorized transactions were made?*

Anzeige bei der Strafverfolgungsbehörde/  
*Police report filed with a law enforcement agency*

Aktenzeichen und Ansprechpartner /  
*File number and contact person:*

**Wichtig:** Bitte legen Sie diesem Formular eine Kopie der Anzeige bei. /  
**Note:** Please provide a copy of the police report with this form.

## Angaben zur PIN / Information about the PIN

In welcher Form bewahrten Sie die PIN auf? Falls zutreffend: Wo befand sich die Notiz? /  
*In what form did you record the PIN? If applicable, where was it written down?*

Kennt außer Ihnen selbst noch jemand Ihre PIN? / *Does anyone other than you know your PIN?*

## Letzter Einsatz / Last use

Wann haben Sie vor der ersten Fremdverfügung Ihre Karte zuletzt selbst eingesetzt? /  
*When did you last use your card before it was used fraudulently?*

Datum / Date

Art / Type

Am Geldausgabeautomaten / *At the ATM*

Stationär / *At a point of sale*

Einsatzort / *Location:*

Sind bei der Transaktion technische Probleme aufgetreten (z. B. keine Geldauszahlung nach PIN-Eingabe usw.)? /  
*Did you encounter technical problems during the transaction (e.g. no cash was issued after you entered your PIN)?*

Waren Sie alleine am Geldautomaten/am POS Terminal oder hielten sich Personen in Ihrer Nähe auf? /  
*Were you alone at the ATM / POS terminal or were there other people nearby?*

**Weitere Anmerkungen / Additional comments**

Ort, Datum / Place, date

Unterschrift des Karteninhabers / Signature of the cardholder

**Bitte senden Sie uns dieses Formular** mit den entsprechenden Belegen per E-Mail, Fax oder Post zu:

E-Mail: [service@wirecardbank.com](mailto:service@wirecardbank.com), Fax: + 49 (0) 30 300 110 650  
Wirecard Bank AG Serviceteam | Postfach 31 05 44 | 04163 Leipzig, Deutschland

**Please return this form** with the requested documentation by email, fax or post:

Email: [service@wirecardbank.com](mailto:service@wirecardbank.com), fax: + 49 (0) 30 300 110 650  
Wirecard Bank AG Serviceteam | Postfach 31 05 44 | 04163 Leipzig, Germany

**Sonstige Bearbeitungshinweise zum Auftrag**

**Füllt die Wirecard Bank AG aus  
To be filled out by Wirecard Bank AG**

Wann wurde die Kartensperre bei der Bank erfasst?

Datum

Uhrzeit

Ausstellungsdatum der Karte

Datum

Sonstige Bearbeitungshinweise

Ort, Datum

Name des Bankmitarbeiters