

Informationen zu den eBanking Services der Wirecard Bank AG

Alles was Sie benötigen ist ein PC mit Internetzugang, den eTAN Generator und Ihre girocard-/Maestro Karte, um Ihre Zahlungen zu autorisieren.

Um diese Services nutzen zu können, müssen Sie sich in das eBanking einloggen.

Unser eBanking erreichen Sie im Internet unter www.wirecardbank.de/ebanking.
Nach dem Start des eBankings öffnet sich das folgende Fenster:

wirecard bank

HOME | ENGLISH

Login.

Anmeldung

Bitte geben Sie Ihre Kontonummer und ggf. Kundennummer (nur bei Bevollmächtigten) sowie die dazugehörige PIN ein.

Kontonummer:

Kundennummer:

PIN (5stellig):

eBanking login

Information.

IBAN Rechner
ATM Suche

1. Geben Sie Ihre Kontonummer / Ihren VR-Key, Ihre Kundennummer und als eBanking PIN „start“ in die entsprechenden Felder ein. Klicken Sie anschließend bitte auf „login“.
2. Anhand der PIN „start“ erkennt Sie unser System als neuen Nutzer und Sie gelangen direkt in ein Menü zur Vergabe Ihrer frei wählbaren persönlichen PIN.

wirecard bank

HOME | ENGLISH

Login.

BANKING SERVICE KONTAKT

eBanking logout

Start-PIN ändern

Ihre Anmeldung war erfolgreich. Die Sicherheit Ihrer Daten ist für die Wirecard Bank AG oberstes Gebot bei der Abwicklung Ihrer Geschäftsvorfälle. Bitte ändern Sie jetzt Ihre Start-PIN in eine persönliche PIN (5-stellig). Verwenden Sie keine Kombinationen, die leicht zu erraten sind, wie z. B. "12345", "11111" und nehmen Sie keinen Bezug auf Daten, die mit Ihrer Person verbunden sind, wie etwa Geburtsdaten.

Neue PIN eingeben:

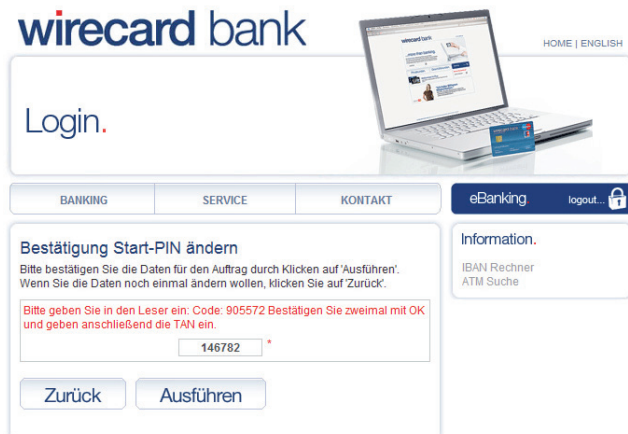
Neue PIN wiederholen:

PIN ändern

Information.

IBAN Rechner
ATM Suche

3. Wählen Sie ein persönliches fünfstelliges Passwort (PIN). Dieses kann Ziffern und Buchstaben (groß und/oder klein geschrieben, aber keine Umlaute) enthalten und stellt den Zugriffsschutz auf Ihre Kontodaten dar.



wirecard bank HOME | ENGLISH

Login.

BANKING SERVICE KONTAKT eBanking logout

Bestätigung Start-PIN ändern
Bitte bestätigen Sie die Daten für den Auftrag durch Klicken auf 'Ausführen'.
Wenn Sie die Daten noch einmal ändern wollen, klicken Sie auf 'Zurück'.

Bitte geben Sie in den Leser ein: Code: 905572 Bestätigen Sie zweimal mit OK und geben anschließend die TAN ein.

146782 *

Zurück Ausführen

Information.
IBAN Rechner
ATM Suche

4. Bestätigen Sie die Änderungen Ihrer start-PIN durch Eingabe einer TAN.
 - a) Dazu Stecken Sie nun Ihre girocard-/Maestro-Karte in den eTAN-Generator und drücken einmal kurz auf den TAN-Knopf.
 - b) Nun erscheint als Wort „CODE“ im Display des eTAN Generators.
 - c) Übertragen Sie bitte den auf Ihrem eBanking Bildschirm angezeigten roten CODE in den eTAN-Generator und bestätigen Sie diesen mit dem grünen ✓-Knopf.
 - d) Nun erscheint das Wort „DATEN“ im Display des eTAN Generators, bestätigen Sie bitte durch nochmaliges Drücken des grünen ✓-Knopfes.
 - e) Der eTAN Generator erzeugt eine TAN-Nummer, geben Sie diese bitte in das entsprechende Feld auf Ihrem eBanking Bildschirm ein.
 - f) Bestätigen Sie die Eingaben durch einen Klick auf „Ausführen“.

Wenn der Ersteinstieg erfolgreich war, wechselt die Anzeige zur allgemeinen eBanking-Ansicht.

Bei Fragen steht Ihnen unser Service Team mit Rat und Tat zur Seite.

Sie erreichen uns telefonisch von Montag bis Freitag in der Zeit von 8:00 bis 20:00 Uhr unter der Rufnummer +49 (0) 1805 / 558 390* bzw. per Fax unter +49 (0) 1805 / 470 499*. Fragen beantworten wir natürlich auch direkt via E-Mail an: service@wirecardbank.com.

Bitte beachten Sie, dass Sie bei der Generierung weiterer TANs für das eBanking auch die hinter Data rot angezeigten Ziffern in den eTAN-Generator eingeben müssen.

