



Informationen zu den eBanking Services der Wirecard Bank AG

Alles was Sie benötigen ist ein PC mit Internetzugang, den eTAN Generator und Ihre girocard-/Maestro Karte, um Ihre Zahlungen zu autorisieren.

Um diese Services nutzen zu können, müssen Sie sich in das eBanking einloggen.

Unser eBanking erreichen Sie im Internet unter www.wirecardbank.de/e-banking. Nach dem Start des eBankings öffnet sich das folgende Fenster:

wirecard bank HOME | English

Login.

Anmeldung

Bitte geben Sie Ihre Kontonummer und ggf. Kundennummer (nur bei Bevollmächtigten) sowie die dazugehörige PIN ein.

VR-K / Kontonummer:

Kundennummer:

PIN (5stellig):

eBanking login

Information.

IBAN Rechner
Geldautomatensuche

1. Geben Sie Ihren VR-Key (alternativ Ihre Kontonummer), Ihre Kundennummer und als eBanking PIN „start“ in die entsprechenden Felder ein. Klicken Sie anschließend bitte auf „login“.
2. Anhand der PIN „start“ erkennt Sie unser System als neuen Nutzer. Auf der nächsten Seite bestätigen Sie die Auswahl der Sicherheitsfunktion „SmartTAN plus HHD 1.4“ mit „Weiter“.

wirecard bank HOME | English

Login.

BANKING SERVICE KONTAKT eBanking logout

Auswahl Sicherheitsfunktion

Ihnen stehen mehrere Sicherheitsfunktionen zur Verfügung. Wählen Sie aus der Liste die Sicherheitsfunktion, mit der Sie in dieser Sitzung TAN-pflichtige Geschäftsvorfälle ausführen wollen. Die aktuell verwendete Sicherheitsfunktion ist bereits eingestellt. Diese Einstellung können Sie jederzeit unter dem Menüpunkt 'Verwaltung/Auswahl Sicherheitsfunktion' wieder ändern.

SmartTAN plus HHD 1.4

SmartTAN plus

Abbrechen Weiter



3. Sie gelangen nun in das Menü zur Vergabe Ihrer freiwählbaren, persönlichen PIN. Wählen Sie ein persönliches fünfstelliges Passwort (PIN). Dieses kann Ziffern und Buchstaben (groß und/oder klein geschrieben, aber keine Umlaute) enthalten und stellt den Zugriffsschutz auf Ihre Kontodaten dar.

The screenshot shows the wirecard bank eBanking interface. At the top, there is a navigation bar with 'BANKING', 'SERVICE', and 'KONTAKT' tabs, and an 'eBanking' button with a 'logout' link. The main content area is titled 'Start-PIN ändern' and contains the following text: 'Ihre Anmeldung war erfolgreich. Die Sicherheit Ihrer Daten ist für die Wirecard Bank AG oberstes Gebot bei der Abwicklung Ihrer Geschäftsvorfälle. Bitte ändern Sie jetzt Ihre Start-PIN in eine persönliche PIN (5-stellig). Verwenden Sie keine Kombinationen, die leicht zu erraten sind, wie z. B. "12345", "11111" und nehmen Sie keinen Bezug auf Daten, die mit Ihrer Person verbunden sind, wie etwa Geburtsdaten.' Below the text are two input fields: 'Neue PIN eingeben:' and 'Neue PIN wiederholen:'. A 'PIN ändern' button is located at the bottom of the form. To the right, there is an 'Information.' section with links for 'IBAN Rechner' and 'Geldautomatensuche'.

4. Bestätigen Sie die Änderungen Ihrer start-PIN durch Eingabe einer TAN.

The screenshot shows the wirecard bank eBanking interface. The main content area is titled 'Bestätigung Start-PIN ändern' and contains the following text: 'Bitte bestätigen Sie die Daten für den Auftrag durch Klicken auf „Ausführen“. Wenn Sie die Daten noch einmal ändern wollen, klicken Sie auf „Zurück“.' Below the text is a red warning message: 'Zur TAN-Generierung geben Sie bitte die folgenden Werte in den Leser ein: Startcode: 100735028355. Vergleichen Sie die Werte mit den Daten aus Ihrem Auftrag und bestätigen Sie diese jeweils nach der Eingabe mit der OK-Taste auf Ihrem Leser.' Below the warning message is a small input field. At the bottom of the form are two buttons: 'Zurück' and 'Ausführen'. To the right, there is an 'Information.' section with links for 'IBAN Rechner' and 'Geldautomatensuche'.



- a) Dazu stecken Sie nun Ihre girocard-/Maestro-Karte in den eTAN-Generator und drücken einmal kurz auf den TAN-Knopf.
- b) Nun erscheint als Wort „Start-Code“ im Display des eTAN Generators.
- c) Übertragen Sie bitte den auf Ihrem eBanking Bildschirm angezeigten roten Start-Code in den eTAN-Generator. Nun erscheint der Hinweis „Bankauftrag allgemein“ im Display des eTAN Generators. Bestätigen Sie dies mit dem grünen OK-Knopf.
- d) Der eTAN Generator erzeugt nun eine TAN-Nummer, geben Sie diese bitte in das entsprechende Feld auf Ihrem eBankingBildschirm ein.
- e) Bestätigen Sie die Eingaben durch Klicken auf „Ausführen“.

Wenn der Ersteinstieg erfolgreich war, erscheint der Hinweis „PIN geändert (0020)“.

Bei Fragen steht Ihnen unser Service Team mit Rat und Tat zur Seite.

Sie erreichen uns telefonisch Montag bis Freitag in der Zeit von 8:00 bis 20:00 Uhr und Samstag von 8:00 bis 15:00 Uhr unter der Rufnummer +49 (0) 1805 / 558 390* bzw. per Fax unter +49 (0) 1805 / 470 499*. Fragen beantworten wir natürlich auch direkt per E-Mail: service@wirecardbank.com.