



Auch Sie selbst können zu Ihrer eigenen Sicherheit beim eBanking beitragen, wenn Sie folgende Punkte beachten:

- Die **Wirecard Bank AG** bzw. Ihre Mitarbeiter werden Sie niemals per E-Mail nach Internetbanking PIN, TAN Nummern, Kontonummer oder Ihrem Namen fragen. Erhalten Sie E-Mails mit verdächtigem Inhalt, antworten Sie keinesfalls darauf und informieren Sie uns sofort telefonisch unter Telefon: +49 (0) 1805 / 558 390* und/ oder leiten Sie die E-Mail weiter an service@wirecardbank.com.
- Für einen Geschäftsvorfall wird im eBanking der **Wirecard Bank AG** niemals mehr als eine Sm@rt TAN PLUS abgefragt.
- Ihre eBanking PIN, und Ihre Sm@rt TAN PLUS dürfen unberechtigten dritten Personen nicht mitgeteilt oder zugänglich gemacht werden. Bewahren Sie Ihre Zugangsdaten getrennt von einander auf.
- Speichern Sie Ihre Zugangsdaten niemals auf Ihrem oder einem anderen PC.
- Halten Sie stets Ihr Betriebssystem, Ihre Browser-, Antiviren- und Firewall-Software aktuell.
- Schließen Sie alle anderen Browser-Fenster, bevor Sie die Online-Banking-Anwendung starten.
- Erledigen Sie Ihre Online-Überweisungen nur an einem Computer, von dem Sie wissen, dass er frei von schädlichen Programmen ist.
- Bitte wählen Sie für Ihr eBanking keine „typischen“ Zugangsdaten wie 123456 (diese sind unzulässig), Ihren Geburtstag oder ähnlich leicht zu erratende Kombinationen.
- Sollten Sie auch nur vermuten, dass ein Unbefugter Ihre Zugangsdaten kennt und/ oder Zugriff darauf hat, lassen Sie diese sofort sperren.